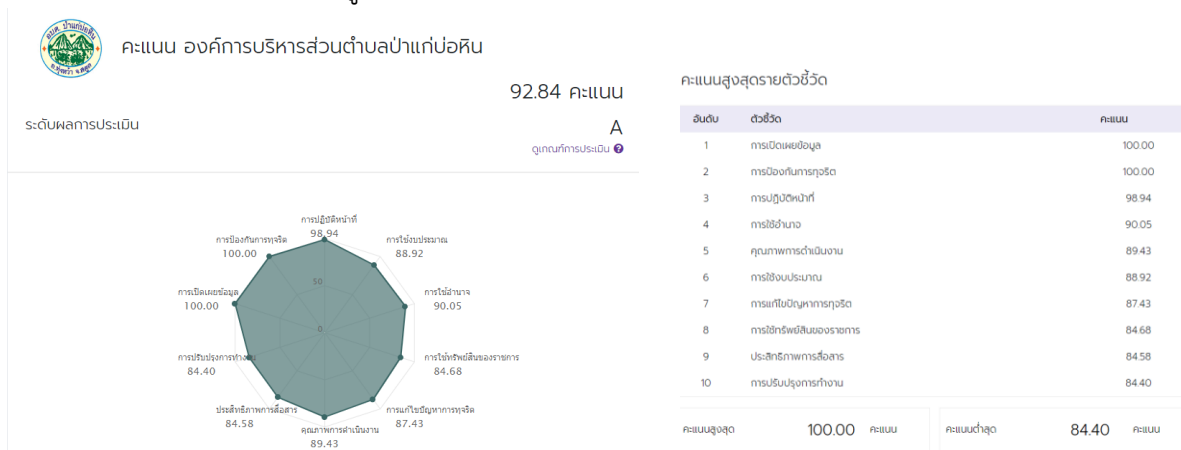


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน อำเภอทุ่งหว้า จังหวัดสตูล

๑.การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน พบว่า มีผลคะแนน ๙๒.๘๔ อยู่ในระดับ A ดังนี้



๒.การวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

๑) องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ A ๙๒.๘๔ คะแนน ซึ่งลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ A ๙๓.๘๙ คะแนน ลดลง ๑.๐๕ คะแนน

๒) สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(เทียบเคียงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๔	๒๕๖๕	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	๑๐๐	เท่าเดิม
	๒.การใช้งบประมาณ	๙๙.๑๑	๑๐๐	เพิ่มขึ้น ๐.๘๙ คะแนน
	๓.การใช้อำนาจ	๙๕.๑๓	๙๘.๙๔	เพิ่มขึ้น ๓.๘๑ คะแนน
	๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๙๙	๙๐.๐๕	ลดลง๔.๙๔ คะแนน
	๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๓.๘๘	๘๙.๔๓	ลดลง๔.๔๕ คะแนน
EIT	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๗๘	๘๘.๙๒	ลดลง๓.๘๖ คะแนน
	๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๘๗	๘๗.๔๓	ลดลง๔.๔๔ คะแนน
	๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๘.๗๙	๘๔.๖๘	ลดลง ๔.๑๑ คะแนน
OIT	๙.การเปิดเผยข้อมูล	๘๖.๒๓	๘๔.๕๘	ลดลง ๑.๖๕ คะแนน
	๑๐.การป้องกันการทุจริต	๘๑.๔๔	๘๔.๔๐	เพิ่มขึ้น ๒.๙๖ คะแนน
	คะแนนเฉลี่ย	๙๓.๘๙	๙๒.๘๔	ลดลง ๑.๐๕ คะแนน
	ระดับการประเมิน	A	A	

๓) จุดแข็ง:ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด คือ

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๑๐๐ คะแนน/ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน)

๓.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๙๙.๑๑ คะแนน/ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน)

๔.จุดแข็ง:ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๐ คะแนน คือ

๔.๑ ตัวชี้วัดที่ ๒.การใช้งบประมาณ

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๙๙.๑๑ คะแนน/ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน)

๔.๒ ตัวชี้วัด ๓.การใช้อำนาจ

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๙๕.๑๓ คะแนน/ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๙๘.๙๔ คะแนน)

### สรุปจุดแข็ง

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน มีจุดแข็งการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งมีการเผยแพร่เกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงาน เป็นไปตามเวลาที่กำหนด และไม่มีการเลือกปฏิบัติต่อประชาชนผู้รับบริการ ประกอบการใช้งบประมาณองค์การบริหารได้มีประชาสัมพันธ์ในการจัดซื้อจัดจ้าง อันเป็นการสร้างความโปร่งใสซึ่งทางองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน จะรักษาคุณภาพการปฏิบัติงานตรงนี้ไว้ในปีถัดไป

๕.จุดอ่อน:ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง คือ

ตัวชี้วัดที่ ๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๙๔.๙๙คะแนน/ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๙๐.๐๕ คะแนน)

ตัวชี้วัดที่ ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๙๓.๘๘ คะแนน/ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๙.๔๓ คะแนน)

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๙๒.๗๘ คะแนน/ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๘.๙๒ คะแนน)

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๙๑.๘๗ คะแนน/ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๗.๔๓ คะแนน)

ตัวชี้วัดที่ ๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๘๘.๗๙ คะแนน/ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๔.๖๘ คะแนน)

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน ๘๖.๒๓ คะแนน/ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๔.๕๘ คะแนน)

### สรุปจุดอ่อน

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหินมีจุดอ่อน หลายจุด โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑.การใช้ทรัพย์สินของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน ได้จัดทำคู่มือการยืมทรัพย์สินของราชการไว้ และได้แจกจ่ายไปตามกองสำนัก แต่หากมิได้สร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรในองค์กร

๒.การแก้ไขปัญหาการทุจริต บุคลากรมีความคลาดเคลื่อนการทำแบบสอบถาม ในตัวคำถามมากหรือน้อย ดังนั้นในถัดไป จะมีจัดให้มีการระดมสร้างความรู้ความเข้าใจในการตอบแบบสอบถาม

๓.คุณภาพการดำเนินงานและการปรับปรุงระบบการทำงานได้ปรับปรุงการทำงานแล้วแต่ยังไม่เพียงพอ

๔.ประสิทธิภาพการสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน ได้พัฒนาช่องทางการสื่อสารต่างๆ ในเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันไลน์ เฟสบุ๊ค เพื่อให้เข้าถึงประชาชนมากที่สุด

### ๓.ข้อเสนอแนะ

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน ระดับ A : หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๒.๘๔ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน ประเด็น ๑. บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

ประเด็น ๒. บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐาน การปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น ๑. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๓) ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๔) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก ๐๓๒) ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ ประเด็น ๒. การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๒) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ

โปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๒) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๓)

ประเด็น ๓. การปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงการพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๒) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๒) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๓) รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๖) นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

#### ๔.ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

ด้าน IIT พบว่าคะแนนของตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน จะต้องดำเนินการแก้ไขกล่าวคือต้องจัดทำคู่มือ การยืมทรัพย์สินของราชการ และสร้างความรู้ความเข้าใจรวมทั้งขั้นตอนในการยืม และคืนทรัพย์สินทางราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด

การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน ไม่มีการทุจริตภายในองค์กร อีกทั้งผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน ได้ให้ความสำคัญนโยบายการป้องกันการทุจริตเป็นอันดับต้น ๆ เพียงแต่ผู้ทำแบบทดสอบอ่านแบบทดสอบยังไม่แตกฉาน ทำให้การประเมินมีความคลาดเคลื่อนไป ในการนี้ผู้รับผิดชอบ การประเมิน ITA จะอธิบายและชี้แจงแต่ละหัวข้อเพื่อสร้างความเข้าใจแก่ผู้ประเมิน

ด้าน EIT พบว่า หน่วยงานต้องปรับปรุงระบบการทำงานและกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น พร้อมทั้งศึกษาและนำเทคโนโลยีใหม่ มาใช้ในการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้มีความสะดวกรวดเร็วโปร่งใสตรวจสอบได้

ด้าน OIT พบว่า หน่วยงานได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๕. ข้อเสนอแนะในการนำผลการประเมินนำมาปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน เมื่อวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ	กองคลัง	๑ ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖	รายงานผลดำเนินการต่อผู้บริหาร เมื่อสิ้นปีงบประมาณ
๒. มาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง	แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	กองคลัง	๑ ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖	รายงานผลดำเนินการต่อผู้บริหาร เมื่อสิ้นปีงบประมาณ
๓. ส่งเสริมงานประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน	กำกับดูแลผู้ปฏิบัติงานด้านการประชาสัมพันธ์และงานเทคโนโลยีให้ข้อมูล/กิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหินให้เป็นปัจจุบัน และทันสมัย	สำนักปลัด	๑ ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖	รายงานผลดำเนินการต่อผู้บริหาร เมื่อสิ้นปีงบประมาณ
๔. เพิ่มช่องทางในติดต่อสอบถามข้อมูลภายในองค์กร	ดำเนินการเพิ่มช่องทางในเว็บไซต์ในระบบ E-service โดยรับเรื่องขอรับบริการต่างๆ ในของภารกิจ อบต. - เพิ่มช่องทางแอปพลิเคชันไลน์ผ่านรหัสคิวอาร์โค้ด	สำนักปลัด	๑ ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖	รายงานผลดำเนินการต่อผู้บริหาร เมื่อสิ้นปีงบประมาณ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๕.การประเมินความพึงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	นำผลการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ นำมาปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชนในภารกิจของ อบต.ป่าแกบ่อ หิน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการ เพื่อพัฒนาเป็นองค์กรเป็นเลิศ ด้านบริการ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ กองสวัสดิการสังคม	๑ ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖	รายงานผลดำเนินการต่อผู้บริหาร เมื่อสิ้นปีงบประมาณ