



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแก่บ่อหิน  
ที่ ๙๐ /๒๕๖๕  
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแก่บ่อหิน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนประจำองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแก่บ่อหิน ขึ้นภายในสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องทุกข์/ร้องเรียน และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแก่บ่อหิน มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- |                               |                           |
|-------------------------------|---------------------------|
| ๑. นายสวัสดิ์ หลงหา           | หัวหน้าสำนักปลัด อบต.     |
| ๒. นายอภิชาติ แซ่เตียว        | นิติกรชำนาญการ            |
| ๓. พันจ่าเอก เอกวัฒน์ แก้วกุก | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |

ให้มีหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
๒. รับแจ้งเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร, ผ่านทางเว็บไซต์และทางโทรศัพท์
๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายชยาเทพ สินจรรยาศักดิ์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแก่บ่อหิน



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนประจำองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน

เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามวัตถุประสงค์แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่กระทรวงมหาดไทย จัดทำเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนประจำองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน ขึ้นภายในสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. สถานที่ตั้ง สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน
๒. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประกอบด้วย
  - ๒.๑ นายองค์การบริหารส่วนตำบล ประธานศูนย์
  - ๒.๒ รองนายองค์การบริหารส่วนตำบล รองประธานศูนย์ฯ
  - ๒.๓ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล กรรมการศูนย์ฯ
  - ๒.๔ รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล กรรมการศูนย์ฯ
  - ๒.๕ ผู้อำนวยการกองคลัง กรรมการศูนย์ฯ
  - ๒.๖ ผู้อำนวยการกองช่าง กรรมการศูนย์ฯ
  - ๒.๗ ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ กรรมการศูนย์ฯ
  - ๒.๘ ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ กรรมการศูนย์ฯ
  - ๒.๙ หัวหน้าสำนักปลัด อบต. กรรมการ/เลขานุการศูนย์ฯ

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและจัดวางระบบการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายของทางราชการ

๓. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ประกอบด้วย
  - ๓.๑ หัวหน้าสำนักปลัด อบต. เป็นหัวหน้า
  - ๓.๒ นิติกร เป็นผู้ช่วย
  - ๓.๓ เจ้าพนักงานธุรการ เป็นผู้ช่วย/ เลขานุการ

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์มีหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน
๒. รับแจ้งเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร, ผ่านทางเว็บไซต์ ทางโทรศัพท์และทางอื่น ๆ
๓. ส่งเรื่องร้องทุกข์ให้แก่ฝ่ายรับผิดชอบและติดตามผลการดำเนินการ
๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๕



(นายชยาเทพ สินจรูญศักดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนประจำองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน ขึ้นภายในสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ ที่ได้รับ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน ในการดำเนินการโครงการต่าง ๆ ในเขตพื้นที่/หมู่บ้านที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งในด้านปริมาณงานและคุณภาพ จึงขอประชาสัมพันธ์การตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ และสามารถร้องทุกข์และแสดงความคิดเห็นอื่น ๆ หรือแจ้งการทุจริตได้ในวันและเวลาราชการ (ไม่หยุดพักกลางวัน) โดยผ่านช่องทาง ดังนี้

๑. แจ้งด้วยตนเองโดยตรง แจ้งได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน อำเภอทุ่งหว้า จังหวัดสตูล
๒. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๗๔๗๔-๐๒๑๒
๓. ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบล [www.pakhabohin.go.th](http://www.pakhabohin.go.th)
๔. ทางไปรษณีย์ ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน หมู่ที่ ๕ ตำบลป่าแกบ่อหิน อำเภอทุ่งหว้า จังหวัดสตูล ๙๑๑๒๐
๕. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็น ซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน)

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายชยาเทพ สิ้นจรรยาศักดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแกบ่อหิน